ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

Приказ № 24п

от «6» апреля 2012г. г.Брянск

Об утверждении Перечня показателей качества государственных услуг, оказываемых (выполняемых) автономными учреждениями, подведомственными департаменту строительства и архитектуры Брянской области.

В целях реализации Постановления администрации Брянской области от 22.09.2010г. № 960 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждениями Брянской области» (в редакции Постановления администрации Брянской области от 31.03.2011г. № 260

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень показателей качества государственной услуги «Участие в решении вопросов, связанных с регулированием цен в строительстве», оказываемой (выполняемой) ГАУ Брянской области «Региональный центр ценообразования в строительстве Брянской области» (Приложение 1).
2. Утвердить перечень показателей качества государственной услуги «Государственная экспертиза проектов документов территориального планирования, государственная экспертиза проектной документации и государственная экспертиза результатов инженерных изысканий», оказываемой (выполняемой) АУ Брянской области «Государственная экспертиза проектов Брянской области» (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента С.И.Ященко

Приложение 1
к приказу департамента строительства и архитектуры
Брянской области
от "06" апреля 2012г. №24-п

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Участие в решении вопросов, связанных с регулированием цен в строительстве
(наименование государственной услуги)

Показатели качества государственной услуги	Единица измерения показателей	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
Не допущение отклонения от срока выпуска региональных сборников индексов к элементам прямых затрат по видам и комплексам работ, по видам строительства и по основным ресурсам, потребляемым в строительстве, индексов к полной стоимости СМР	рабочих дней	абсолютный показатель	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые)
Не допущение отклонения от срока предоставления в Министерство регионального развития РФ данных, необходимых для формирования федеральных показателей по динамике текущих и прогнозных индексов на строительные и монтажные работы и ресурсы, потребляемые в строительстве	рабочих дней	абсолютный показатель	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые)
Отсутствие замечаний по качеству услуги со стороны контролирующих органов исполнительной власти	к-во в год	абсолютный показатель	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые)

Среднее время ожидания оказания услуги с момента поступления заявки (обращения) потребителей	рабочих дней	абсолютный показатель	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые)
Удовлетворенность потребителей услуг качеством услуги (не менее 95%)	проценты	$\frac{\text{число удовлетворенных качеством} \times 100}{\text{общее число анкетированных}}$	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые), опрос потребителей услуги

Приложение 2
К приказу департамента строительства и
архитектуры Брянской области
от "06" апреля 2012г. 24 п

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Государственная экспертиза проектов документов территориального планирования, государственная экспертиза проектной документации и государственная экспертиза результатов инженерных изысканий

(наименование государственной услуги)

Показатели качества государственной услуги	Единица измерения показателей	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
Среднее время ожидания оказания услуги с момента заключения договора на оказание услуги и оплаты (не более 45 дней в зависимости от сложности объекта)	рабочих дней	абсолютный показатель	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые)
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги (не менее 95 %)	проценты	число удовлетворенных качеством х 100 / общее число анкетированных	проверки качества государственной услуги (плановые и неплановые), опрос потребителей услуги
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуги	к-во жалоб	абсолютный показатель	информация по обращениям потребителей, протоколы проверок
Время получения обоснованного ответа при индивидуальной устной консультации	мин.	абсолютный показатель	опрос потребителей услуги